

ОФЕРТА

на оказание информационно-консультационных услуг

Дата опубликования: «__» _____ 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Мирада» (ООО «Мирада»), (ОГРН 1037821035119, ИНН 7810197679), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, предлагает заключить договор на получение информационно-консультационных услуг (далее – «Договор»). Договор заключается с физическим лицом (гражданином) посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится **«Заказчиком»**.

Внимательно прочитайте текст настоящей Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

Оферта - предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу заключить с ним договор на оказание платных информационно-консультационных услуг, включающих: (1) организацию и проведение Онлайн-лекций по темам, определяемым Исполнителем, с участием приглашённых преподавателей и экспертов, и/или (2) предоставление доступа к записям Курса лекций, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты.

Заказчик – физическое лицо (гражданин), принявший условия настоящей Оферты.

Услуга – деятельность Исполнителя, связанная с оказанием информационно-консультационных услуг.

Сайт — принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://mirada-med.ru/> и на всех его поддоменах, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы.

Курс лекций - информационно-консультационный комплекс материалов в форме аудиовизуальных записей, вебинаров, выступлений или обучающих занятий, подготовленный Исполнителем и/или привлеченными преподавателями на определенную тематику, доступ к которому предоставляется Заказчику посредством сети Интернет в электронном формате. Курс лекций может включать текстовые, графические, аудио-, видео- и иные материалы. Формат, содержание, продолжительность и количество лекций определяются Исполнителем самостоятельно.

Онлайн-лекция - дистанционное информационно-консультационное мероприятие, проводимое Исполнителем посредством сети Интернет в режиме реального времени с участием Исполнителя и/или привлеченных преподавателей. Онлайн-лекция может проводиться в форме вебинара, лекции, консультации, обсуждения или ответов на вопросы. Дата, время, формат, продолжительность, стоимость и порядок проведения Онлайн-лекции определяются Исполнителем самостоятельно.

Стоимость услуг – цена платных информационно-консультационных услуг по получению доступа к Курсу лекций или участия в Онлайн-лекции.

1.2. Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Описание Курса лекций, его содержание и состав, сведения об Онлайн-лекциях, стоимость Услуг, а также иные существенные условия оказания Услуг размещаются Исполнителем на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://mirada-med.ru/>, либо доводятся до сведения Заказчика иными способами по усмотрению Исполнителя, включая направление информационных сообщений на адрес электронной почты и/или номер телефона, указанные Заказчиком.

2.2. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги дистанционным способом посредством:

— предоставления доступа к Курсу лекций, включающему лекции и дополнительные информационные материалы; и/или

— предоставления Заказчику возможности подключения к Онлайн-лекции.

2.3. Порядок оказания Услуг по предоставлению доступа к Курсу лекций.

2.3.1. Для получения доступа к Курсу лекций Заказчик оформляет заявку на Сайте Исполнителя.

Для оформления заявки через Сайт Исполнителя Заказчик предоставляет следующие данные: **ФИО, номер телефона**. После заполнения всех полей для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Отправить» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению. Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив графы «Я даю Согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных и принимаю условия Оферты».

2.3.2. Оплата Услуг осуществляется в порядке, установленном разделом 4 настоящей Оферты.

После оплаты Стоимости услуг Заказчику на адрес электронной почты и/или номер телефона, указанные Заказчиком направляется письмо-уведомление со ссылкой для просмотра и/или скачивания материалов через облачные хранилища данных, определяемые Исполнителем.

2.3.3. Доступ к Курсу лекций предоставляется Заказчику сроком на 30 (тридцать) календарных дней с момента предоставления доступа, если иной срок не указан в описании соответствующего Курса лекций. Заказчик сам вправе выбирать, в какое время и в какой последовательности изучать материалы Курса лекций.

2.4. Порядок оказания Услуг по организации и проведению Онлайн-лекций.

2.4.1. Онлайн-лекции проводятся Исполнителем дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, программного обеспечения и технических платформ, определяемых Исполнителем по своему усмотрению.

Информация о дате, времени, продолжительности, порядке проведения и формате Онлайн-лекции доводится до сведения Заказчика посредством размещения информации на Сайте, направления уведомлений по электронной почте, в мессенджерах либо иным способом, определяемым Исполнителем.

2.4.2. После подтверждения оплаты Исполнитель направляет Заказчику на адрес электронной почты и/или номер телефона, указанных Заказчиком при оформлении заявки, информацию, необходимую для участия Заказчика в Онлайн-лекции, включая ссылки для подключения, идентификаторы доступа, пароли и иные сведения (при необходимости).

2.4.3. Заказчик уведомлен и соглашается с тем, что Онлайн-лекции могут проводиться в групповом формате. Исполнитель вправе устанавливать ограничения по количеству участников Онлайн-лекции.

2.4.4. Если иное прямо не предусмотрено Исполнителем, предоставление Заказчику записи Онлайн-лекции, а также доступа к такой записи после завершения Онлайн-лекции не является обязанностью Исполнителя и осуществляется по его усмотрению.

2.4.5. При изменении даты, времени, платформы, с помощью которой осуществляется Онлайн-лекция, Исполнитель предварительно уведомляет Заказчика путем отправки информационного сообщения по электронной почте, на номер телефона либо иным способом, определяемым Исполнителем.

2.4.6. В случае невозможности проведения Онлайн-лекции (болезнь приглашенного эксперта, спикера, любая другая причина со стороны Исполнителя), Онлайн-лекция подлежит переносу на другую дату. Об отмене Онлайн-лекции Исполнитель уведомляет Заказчика путем отправки информационного сообщения по электронной почте, на номер телефона либо иным способом, определяемым Исполнителем.

2.4.7. Если в установленное время Заказчик не подключается к Онлайн-лекции, Исполнитель вправе начать ее проведение без Заказчика. В случае неподключения Заказчика в назначенное время, Онлайн-лекция считается пропущенной по вине Заказчика и денежные средства за нее не подлежат возврату.

2.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг, нарушение сроков оказания Услуг либо снижение качества оказываемых Услуг, если такие обстоятельства возникли вследствие:

2.5.1. Отсутствия у Заказчика необходимого оборудования, технических средств или программного обеспечения;

2.5.2. Нестабильного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

2.5.3. Технических неисправностей оборудования, программного обеспечения или устройств Заказчика;

2.5.4. Сбоев в работе операторов связи, интернет-провайдеров, сервисов, платформ и иных третьих лиц, не зависящих от Исполнителя.

2.6. Для получения Услуг Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие следующих минимальных технических требований:

- Операционная система: Windows 10, OS X 10.14, IOS 8, Android 4;
- Процессор: Intel Core i3 или аналоги;
- Оперативная память: 4 ГБ;
- Интернет-соединение: от 2 Мбит/сек;
- Наличие микрофона;
- Браузер: Google Chrome, Safari последней версии.

2.6.1. Рекомендованные технические требования:

- Windows 10, OS X 10.14, IOS 12, Android 5 и новее;
- Процессор: Intel Core i5 или аналоги;
- Оперативная память: от 6 ГБ;
- Интернет-соединение: от 10 Мбит/сек;
- Наличие микрофона и наушников или гарнитуры с микрофоном;
- Браузер: Google Chrome, Safari последней версии.

2.7. Заказчик уведомлен, что обратная связь с Исполнителем осуществляется посредством телефонной связи, электронной почты или в мессенджере Telegram, WhatsApp, МАХ.

2.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять содержание Курса лекций, перечень и количество лекций, расписание и формат Онлайн-лекций, состав преподавателей, спикеров и иных привлеченных лиц, а также технические условия оказания Услуг при условии сохранения общей направленности и потребительской ценности оказываемых Услуг.

2.9. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком: - в части предоставления доступа к Курсу лекций - с момента предоставления Заказчику доступа к материалам Курса лекций;

- в части проведения Онлайн-лекции - с момента завершения соответствующей Онлайн-лекции.

Неполучение Заказчиком Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая непросмотр материалов Курса лекций, неиспользование предоставленного доступа либо неучастие в Онлайн-лекции, не является основанием для признания Услуг неоказанными либо оказанными ненадлежащим образом.

2.10. По итогам прохождения Курса лекций и/или участия в Онлайн-лекции Заказчику может быть выдан сертификат в электронной и/или иной форме, определяемой Исполнителем.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно определять содержание Курса лекций, перечень и количество лекций, формат и порядок оказания Услуг, способы предоставления информационных материалов, а также выбирать методы и технологии проведения Онлайн-лекций.

3.1.2. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, включая преподавателей, спикеров, консультантов, экспертов, технических специалистов и иных лиц, без предварительного согласования с Заказчиком.

3.1.3. В одностороннем порядке изменять расписание, дату, время, продолжительность, содержание и формат Онлайн-лекции, состав преподавателей и спикеров, а также иные условия оказания Услуг при условии сохранения общей направленности оказываемых Услуг.

3.1.4. Отказать Заказчику в предоставлении Услуг либо ограничить доступ к Курсу лекций, материалам или Онлайн-лекциям в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, правил поведения, законодательства Российской Федерации либо совершения действий, препятствующих нормальному оказанию Услуг другим участникам.

3.1.5. Вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке путем размещения новой редакции на Сайте Исполнителя.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Оказывать Услуги качественно и в объеме, предусмотренном настоящей Офертой и описанием соответствующего Курса лекций и/или Онлайн-лекции.

3.2.2. После подтверждения оплаты предоставить Заказчику доступ к материалам Курса или информацию, необходимую для участия в Онлайн-лекциях.

3.2.3. Своевременно информировать Заказчика о существенных изменениях условий оказания Услуг.

3.2.4. Обрабатывать персональные данные Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Получать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.3.2. Получать от Исполнителя информацию по вопросам, связанным с порядком, сроками и условиями оказания Услуг.

3.3.3. Использовать материалы Курса лекций исключительно для личных целей, связанных с ознакомлением с содержанием Курса лекций и применением полученной информации для собственных нужд.

3.4. Заказчик обязуется:

3.4.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.4.2. Предоставлять достоверные и актуальные данные, необходимые для оказания Услуг, а также своевременно уведомлять Исполнителя об их изменении.

3.4.3. Самостоятельно обеспечивать наличие технических средств, программного обеспечения и доступа к сети Интернет, необходимых для получения Услуг.

3.4.4. Не передавать третьим лицам ссылки для доступа к Курсу лекций, Онлайн-лекциям, материалам, а также иные данные, предоставленные Исполнителем для получения Услуг.

3.4.5. Не осуществлять запись, копирование, распространение, публикацию, переработку, передачу третьим лицам, публичный показ, воспроизведение либо иное использование материалов Курса лекций, Онлайн-лекций и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя.

3.4.6. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, сервисов, на которых осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта. Заказчик также не вправе применять какие-либо действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте или на сервисах, используемых Исполнителем для оказания Услуг.

3.4.7. Соблюдать общепринятые нормы поведения при участии в Онлайн-лекциях, проявлять уважение к Исполнителю, преподавателям, спикерам, сотрудникам Исполнителя и иным участникам Онлайн-лекции.

3.4.8. Не допускать размещения в ходе Онлайн-лекции информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации, а также материалов оскорбительного, дискриминационного, противоправного либо иного недопустимого характера.

3.4.9. Самостоятельно знакомиться с информацией об Услугах, размещенной на Сайте Исполнителя, включая описание Курса лекций, стоимость, порядок проведения Онлайн-лекций и иные условия оказания Услуг.

3.4.10. Самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера.

3.4.11. Использовать информационные материалы, предоставленные Исполнителем, исключительно в целях применения на практике знаний и навыков, полученных в результате освоения информации, и исключительно в этих целях воспроизводить содержание полученных материалов, а также конспектировать их содержание.

4. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость оказываемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги.

4.2. Стоимость услуг доводится до сведения Заказчика до момента заключения договора посредством направления соответствующей информации по контактными данным, указанным Заказчиком при обращении к Исполнителю, либо иным способом, позволяющим достоверно установить факт ознакомления Заказчика со Стоимостью Услуг. Информация о Стоимости услуг может быть указана на Сайте.

4.3. Оплата стоимости услуг осуществляется путем перевода денежных средств в размере 100 % предоплаты стоимости соответствующего Курса лекций или Онлайн-лекции **на расчетный счет Исполнителя: 40702810300470000226, открытый в банке Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве, БИК: 044525411, Корр. счет: 30101810145250000411.**

4.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и(или) третьих лиц в случае неправильного совершения платежа.

4.6. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате Услуг, если способом оплаты специально не предусмотрено иное.

4.7. По завершении Онлайн-лекции или прекращения доступа к Курсу лекций Акт об оказанных услугах Сторонами не формируется и не подписывается.

Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом, качественно и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) календарных дней после завершения Онлайн-лекции или прекращения доступа к Курсу лекций Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг.

5. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

5.1. Исключительное право на Курс лекций, запись Онлайн-лекции, включая все информационные материалы, в том числе сетевые ресурсы, а также внешнее оформление (дизайн) лекций, принадлежат Исполнителю – ООО «Мирада» (ОГРН 1037821035119, ИНН 7810197679).

5.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка Курса лекций, Онлайн-лекции, в том числе увеличение или уменьшение лекций, изменение лекций, изменение наполнения лекций посредством переработки Курса лекций, Онлайн-лекции, их отдельных материалов, запрещена.

5.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского/исключительного права: присвоение права на имя, права авторства, переработка Курса лекций, Онлайн-лекции предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

Организация приобретения Курса лекций вкладчину (т.е. совместно с третьими лицами для дальнейшего использования) признается так же нарушением условий Договора. Право использования материалов Курса лекций способами, указанными в настоящем Договоре, предоставляется исключительно Заказчику. Использование материалов третьими лицами будет считаться нарушением исключительного права.

5.4. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав подлежит взысканию штраф в размере 1 000 000 рублей и убытки.

Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.

Заказчик уведомлен, что правообладатель в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», объектов авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии), распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей (далее в настоящей статье - программное приложение).

Заказчик уведомлен, что часть 1 статьи 146 УК РФ предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору.

Предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе оказания Услуг в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиками Курса лекций, Онлайн-лекций в личных целях. Заказчику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности способами, указанными в настоящем разделе.

Использование Заказчиком разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

5.5. В рамках оказания Услуг Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя, в связи с чем Заказчик обязан:

— воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты

интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;

— не создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (курсы, лекции), не распространять, не передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта и Курса лекций;

— не использовать полученные из содержания Курса лекций знания и навыки для дальнейшего обучения третьих лиц;

5.6. Заказчик обязуется немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительного права Исполнителя.

5.7. Заказчику разрешается использование информационных материалов Курса лекций, Онлайн-лекций следующими способами: ознакомление (просмотр, прослушивание), хранение, распечатывание, применение в личных целях. Разрешается цитирование (использование отдельных небольших фрагментов) информационных уроков, лекций, вебинаров, с указанием на имя автора, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

5.8. Запрещается любая переработка видеозаписей лекций, аудиозаписей лекций, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе Курса лекций и/или Онлайн-лекций. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной стоимости Курса лекций и/или Онлайн-лекций.

5.9. Заказчик уведомлен, что при обнаружении Курса лекций на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещение компенсации или убытков.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по Договору Услуг ожиданиям Заказчика и/или его субъективной оценке.

6.2. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика. Однако в случае массового отключения Интернета (как у Исполнителя, так и у Заказчика), что препятствует оказанию и получению Услуг, действие Договора пролонгируется на срок такого отключения.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

6.5. Сайт предоставляется «как есть» и может не соответствовать ожиданиям пользователей.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за работу Сайта, а также:

- Исполнитель не гарантирует, что Сайт будет соответствовать требованиям или ожиданиям пользователя;

- Исполнитель не гарантирует, что Сайт будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок и будет соответствовать ожиданиям Заказчика, все ошибки на Сайте будут исправлены.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые стороны не отвечают и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности.

6.8. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, будут разрешаться в претензионном порядке. Претензия подлежит передаче Исполнителю в письменном виде по адресу Исполнителя, указанному в настоящей Оферте, с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования. Поступившая претензия рассматривается Исполнителем в течение 30 (тридцати) дней с момента ее поступления.

6.9. При неурегулировании в претензионном порядке спорных вопросов все споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора и потребовать возврата Стоимости услуг за вычетом произведенных фактических расходов Исполнителя в соответствии с условиями Договора, ГК РФ и/или Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

7.2. Заказчик вправе отказаться от Услуг и потребовать возврат уплаченных денежных средств в полном объеме до момента предоставления Исполнителем доступа к Курсу лекций, включая направление Заказчику ссылки для доступа к материалам Курса лекций, а в части оказания услуг по проведению Онлайн-лекции – до направления Заказчику ссылки для доступа к Онлайн-лекции. С момента направления Исполнителем Заказчику ссылки для доступа к Курсу лекции/Онлайн-лекции Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме, а обязательства Исполнителя исполненными надлежащим образом, поскольку Заказчику предоставлена возможность доступа к материалам Курса лекций/ Онлайн-лекции.

7.3. Требование о возврате денежных средств направляется исключительно в письменном виде, на электронную почту Исполнителя info@mirada-spb.ru.

Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию по указанным выше каналам связи. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

- наименование адресата и данные заявителя (Ф.И.О., паспортные данные, адрес регистрации, телефон, адрес электронной почты);

- сумма оплаченных Услуг;

- причины, побудившие вернуть деньги;

-реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);

- приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка.

7.4. Возврат денежных средств осуществляется в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным Заказчиком при оплате Стоимости услуг на платёжном сайте, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Заказчика.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков возврата денежных средств, уплаченных за Услугу, допущенных в связи с работой банков.

7.6. Заказчик уведомлен о том, что при возврате денежных средств за неоказанные услуги комиссия, взимаемая банком при оплате курса обучения, в случае взимания таковой, возврату не подлежит.

8. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее публикации на Сайте и действует до момента отзыва настоящей оферты Исполнителем. После отзыва Оферты Исполнителем акцепт Оферты не

допускается.

8.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в текст настоящей Оферты. Такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе на Сайте, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

8.3. Заказчик не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений и о дате их вступления в силу. Неосуществление Заказчиком действий по ознакомлению с условиями и (или) изменениями в настоящей Оферте не может служить основанием для неисполнения Заказчиком своих обязательств и несоблюдения Заказчиком ограничений, установленных настоящей Офертой.

8.4. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор и эти изменения в договоре вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферте.

8.5. Заключенный договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.6. Стороны вправе расторгнуть заключенный договор по взаимному согласию в любой момент до его фактического исполнения.

8.7. Если какое-либо положение Оферты является или становится недействительным в силу противоречия или внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Оферты.

8.8. Во всем ином, что не предусмотрено текстом Оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.9. Стороны признают обязательную юридическую силу переписки, ведущейся по электронной почте и в мессенджерах, осуществляемой сторонами, а также пересылаемых документов/информации (содержимое электронных писем, переписки).

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: ООО «Мирада»

Юридический адрес: 196158, город Санкт-Петербург, Московское ш., д.36 литер а, 3-н

ИНН: 7810197679

ОГРН: 1037821035119

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40702810300470000226

Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве;

БИК: 044525411

Корр. счет: 30101810145250000411

Телефон: 8-800-250-45-22

Эл. почта: info@mirada-spb.ru.