

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Санкт-Петербург

Дата обновления: «__» _____ 2026 г.

Пожалуйста, внимательно прочитайте условия настоящей Оферты прежде чем оформите Заказ.

Данный документ является официальным предложением заключить договор на указанных ниже условиях.

Осуществление на сайте <https://mirada-spb.ru/> действий, включая, но не ограничиваясь перечисленными: оплата Заказа с использованием функционала сайта (с помощью личного кабинета или раздела «Корзина»), оплата Заказа, оформленного без использования функционала сайта (посредством телефонной связи, электронной почты или через аккаунты Продавца в мессенджерах), является полным и безоговорочным принятием настоящей Оферты (акцептом оферты).

Если Вы не согласны с условиями настоящей Оферты использования сайта <https://mirada-spb.ru/> и купли-продажи товаров или Вы не достигли возраста 18 лет, пожалуйста, откажитесь от оформления Заказа.

Мы оставляем за собой право в любое время вносить изменения в настоящую Оферту и в любой документ, упомянутый в ней. Такие изменения вступают в силу с даты размещения документа, их содержащего, на сайте <https://mirada-spb.ru/>, если иное не указано в таком документе.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

Продавец (Владелец Сайта) — ООО «Мирада» (ОГРН 1037821035119, ИНН 7810197679), осуществляющее продажу Товаров через Сайт.

Сайт, Сайт Продавца — интернет-магазин, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://mirada-spb.ru/> и осуществляющий продажу Товаров, представленных на Сайте.

Покупатель — полностью дееспособное физическое лицо, желающее приобрести Товар на Сайте Интернет-магазина Продавца.

Юридическое лицо — правоспособное юридическое лицо, заполняющее форму обратной связи на Сайте Интернет-магазина для последующего согласования условий и заключения Договора поставки товаров с Продавцом для осуществления предпринимательской деятельности путем продажи Товаров третьим лицам.

Товар – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный на Сайте с целью его продажи Покупателю.

Заказ - запрос Покупателя на покупку Товаров, оформленный Покупателем через функционал сайта (с помощью личного кабинета или раздела «Корзина») или посредством телефонной связи, электронной почты, через аккаунты Продавца в мессенджерах. Заказ является сообщением о намерении Покупателя приобрести Товар, соответствующий характеристикам, заявленным на Сайте и по указанной на Сайте цене.

Интернет-магазин — Сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети «Интернет» по адресу <https://mirada-spb.ru/>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

Личный кабинет — персональный раздел Покупателя на Сайте, доступ к которому предоставляется после регистрации и/или авторизации, содержащий информацию о Заказах Покупателя, его персональных данных, статусе оформления и исполнения Заказов, а также предоставляющий возможность оформления Заказов, управления данными и использования иных функциональных возможностей Сайта.

Рекламная информация – информация, содержащаяся в брошюрах, баннерах на Сайте о предложениях и акциях, а также иная информация, являющаяся предложением к ознакомлению с новыми товарами, услугами, условиями.

Доставка – услуга по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю либо лицу, указанному Покупателем.

Курьерская компания, Транспортная компания – третье лицо, оказывающее услуги по доставке Товаров Покупателю.

СБП – система быстрых платежей, позволяющая Покупателю совершать мгновенные переводы денежных средств между банками Российской Федерации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин.

2.2. Настоящая Публичная оферта является официальным предложением Продавца в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей Оферте, и содержит все существенные условия договора.

2.3. Условия Оферты могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте или с даты, указанной в новой редакции Оферты, если иное не предусмотрено настоящей Офертой. Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенной на Сайте, ответственность за своевременное ознакомление с изменениями в настоящей Оферте лежит на Покупателе.

2.4. В случае если Заказчик приобретает Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей, включая Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.5. Педикюрные аппараты, представленные на Сайте, являются профессиональным оборудованием и предназначены исключительно для использования специалистами, обладающими необходимыми знаниями и навыками в области маникюра и педикюра, при оказании соответствующих услуг.

Использование педикюрных аппаратов допускается исключительно в целях проведения процедур маникюра и педикюра в соответствии с их функциональным назначением, технической документацией и инструкцией по эксплуатации.

Использование педикюрных аппаратов в иных целях, не связанных с проведением процедур маникюра и педикюра, не допускается. Продавец не несет ответственности за последствия использования Товара не по назначению либо с нарушением правил эксплуатации.

2.6. Условия настоящей Публичной оферты распространяются на Юридическое лицо исключительно в части заполнения формы обратной связи. Условия доставки, порядок и сроки оплаты Товаров согласовываются Сторонами в индивидуальном порядке.

2.7. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Продавец осуществляет для Покупателей следующие действия: прием Заказов от Покупателей, получение оплаты Товаров от Покупателей, доставку Товаров по адресу, указанному Покупателем.

3.2. Продавец дистанционно продает Товары Покупателям на основании их Заказов по ценам, представленным на Сайте или указанным в счете Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.3. Право собственности и риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю в момент приемки Товаров в случае получения Товаров напрямую у Продавца или в момент передачи Товаров Курьерской компании для отправки Покупателю при оформлении Доставки.

3.4. Доставка Товара Покупателю осуществляется в соответствии с условиями доставки Товара, изложенными в разделе 8 настоящей Оферты.

3.5. Качество Товаров, их безопасность для жизни, здоровья потребителей, окружающей среды, подтверждено в соответствии с требованиями законодательства. Подробная информация размещена на этикетке или упаковке Товара, либо в технической документации к нему.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Покупатель может ознакомиться с ассортиментом Товаров на сайте <https://mirada-spb.ru/>.

4.1.1. Покупатель вправе оформить Заказ путем добавления с помощью кнопки «Купить» выбранного Товара в раздел «Корзина» с последующим указанием контактных данных, а также данных для доставки.

4.1.2. Покупатель вправе оформить Заказ посредством телефонного обращения по номеру Продавца, направления запроса на адрес электронной почты Продавца либо через аккаунты Продавца в мессенджерах. В указанных случаях Покупатель использует контактные данные Продавца, размещенные на Сайте.

4.3. Для оформления Заказов и получения доступа к дополнительному функционалу Сайта Пользователь вправе создать Личный кабинет путем прохождения процедуры регистрации на Сайте.

4.3.1. Регистрация на Сайте может быть осуществлена:

- физическим лицом, приобретающим Товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- лицом, осуществляющим профессиональную деятельность, включая специалистов в сфере индустрии красоты, косметологические кабинеты, салоны красоты, торговые организации, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.

4.3.2. При регистрации Личного кабинета Покупатель обязан предоставить достоверные, актуальные и полные сведения, предусмотренные регистрационной формой (ФИО, адрес электронной почты, номер телефона). Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленной информации и своевременное ее обновление.

4.3.3. Продавец вправе по своему усмотрению предоставить, ограничить либо прекратить доступ Пользователя к функционалу Личного кабинета, предназначенному для профессиональных пользователей, в случае отсутствия подтверждения соответствующего статуса либо выявления недостоверности предоставленных сведений.

4.3.4. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа к Личному кабинету третьим лицам и несет ответственность за все действия, совершенные с использованием его учетной записи на Сайте.

4.4. При оформлении Заказа способом, предусмотренным в п. 4.1.2 Оферты наименование, количество и иные характеристики Товара, а также стоимость Заказа согласовываются с представителем Продавца соответственно в ходе телефонного разговора, посредством электронной почты или в мессенджере до момента оплаты Заказа.

4.5. При оформлении Заказа Покупатель обязан предоставить достоверную информацию о себе, как то:

- Ф.И.О. Покупателя Товара;
- контактный телефон Покупателя/Получателя Товара;
- электронная почта Покупателя Товара.
- адрес доставки.

4.6. Для оформления Заказа Покупатель должен выбрать способ доставки из предложенных Продавцом. Способ доставки не может быть изменен Покупателем в одностороннем порядке после направления Заказа.

4.7. Вся представленная на Сайте информация, в том числе сведения о Товаре, его характеристики, наличие на складе, стоимость носит справочный характер и не может в полной мере передавать полную информацию о свойствах Товара. Цвет и форма Товара могут отличаться от представленных на Сайте в связи с невозможностью обеспечения полноценной цветопередачи с помощью информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.8. Покупатель вправе обратиться к Продавцу перед оформлением Заказа за уточнением подробных характеристик Товара по телефону или адресу электронной почты, указанным на Сайте.

4.9. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае непредоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за исполнение своих обязательств по договору.

4.10. Продавец не несет ответственности за полноту и корректность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказа. Продавец вправе выдать Товар любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление заказа. В случае, если получателем заказанного товара будет не Покупатель, а иное лицо (далее – «Получатель»), необходимо указать его ФИО, при этом Покупатель несет ответственность за наличие согласие данного лица на предоставление его данных Продавцу.

4.11. Покупатель самостоятельно несет риски за возможные последствия в случае сообщения третьим лицам номера Заказа, а также иных сведений после оформления Заказа.

4.12. Заказ Покупателя может быть аннулирован Продавцом (в том числе, после подтверждения Заказа Покупателю) в следующих случаях:

— Товар отсутствует в наличии у Продавца (в том числе, закончился в результате выполнения ранее поступивших Заказов);

— Выполнение Заказа стало невозможным по причинам, не зависящим от Продавца (введение ограничительных мер органами власти, невозможность доставки Товара по адресу, указанному Покупателем, невозможность связаться с Покупателем и пр.);

— При недобросовестном поведении Покупателя, свидетельствующем об отсутствии намерения приобрести Товар, включая предоставление недостоверных сведений, неоднократный срыв доставки в результате невозможности Курьерской компании связаться с Покупателем по прибытии на подтвержденный адрес;

— Несообщения (а равно неполного или некорректного сообщения) данных Покупателем, необходимых для исполнения договора и передачи Товара.

В случае аннулирования Заказа Продавец осуществляет возврат денежных средств, полученных от Покупателя за Товар, в течение 3 (трех) дней. Покупатель вправе оформить новый Заказ, который должен быть оплачен отдельно. Если на момент оформления заказа цена Товара увеличилась, а предыдущий заказ был аннулирован не по причине брака, компенсация разницы в цене на день оформления нового заказа не начисляется.

4.13. Подтверждением оформления Заказа является сообщение от Продавца на телефонный номер Покупателя, адрес электронной почты Покупателя, а также уведомление в Личном кабинете Покупателя на Сайте с согласованными параметрами Заказа и суммой к оплате.

5. ОБРАБОТКА ЗАКАЗА ПРОДАВЦОМ

5.1. Продавец обрабатывает поступающие Заказы в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их оформления Покупателем.

5.2. Обязательство Продавца по реализации Товаров Покупателю возникает после подтверждения Заказа Продавцом.

5.3. В целях подтверждения и обработки Заказа Продавец вправе запросить у Покупателя дополнительную информацию, используя контактные данные, указанные Покупателем при оформлении Заказа. В случае непредоставления Покупателем ответа в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента направления соответствующего запроса Продавец вправе аннулировать Заказ.

5.4. После согласования всех условий продажи и доставки Товаров Продавец направляет Заказ в Курьерскую компанию/Транспортную компанию, выбранную Покупателем при оформлении Заказа или согласованную Сторонами.

5.5. После передачи Товара в Доставку, информацию о статусе Товара направляет соответствующая Курьерская компания/Транспортная компания. Продавец не несет ответственности за утрату, порчу или несвоевременную доставку Заказа Покупателю. При возникновении претензий, Покупатель вправе обратиться в Курьерскую компанию/Транспортную компанию, осуществляющую доставку Заказа.

5.6. Продавец направляет всю информацию по Заказу посредством использования адреса электронной почты, номера телефона, аккаунта в мессенджере, указанных Покупателем при

оформлении Заказа. Продавец не несет ответственности за некорректное указание адреса электронной почты, номера телефона или иных контактных данных, в том числе адреса доставки, указанных Покупателем при оформлении Заказа.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Продавец обязуется:

6.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в разделе 10 настоящего Договора.

6.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

6.2. Продавец имеет право:

6.2.1. Изменять условия настоящей Оферты, цены на Товар, способы оплаты Товара, способы доставки Товара в одностороннем порядке, размещая их на Сайте. Все изменения вступают в силу после их публикации или с даты, указанной в новой редакции Оферты, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

6.3. Покупатель обязуется:

6.3.1. До момента заключения договора ознакомиться с содержанием и условиями настоящей Оферты, ценами на Товары, предлагаемыми Продавцом на Сайте.

6.3.2. Сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Заказа.

6.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего Договора. Настоящий пункт в части оплаты стоимости Доставки распространяется на Заказы по г. Санкт-Петербургу, общая стоимость которых составляет менее 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей.

6.3.4. При оплате Заказа банковской картой использовать банковскую карту, владельцем которой он является.

6.3.5. Своевременно отслеживать дату доставки Заказа Курьерской компанией/Транспортной компанией.

6.4. Гарантии и заявления

6.4.1. Продавец не несет ответственности:

- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров;
- за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения документов, в том числе неправильного указания персональных данных при оформлении Заказа;
- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие неправомерных действий третьих лиц;
- за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить;

6.4.3. Покупатель гарантирует, что:

- приобретаемый Товар соответствует целям использования;
- указал корректный адрес доставки;
- указал корректный номер телефона для контактов;
- иная информация, указанная Покупателем, является корректной и достоверной;
- своими силами и за свой счет обеспечивает безопасность данных, указанных при оформлении Заказа.

7. ОПЛАТА ЗАКАЗА

7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина, расположенного по адресу: <https://mirada-spb.ru/>. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации, **включая НДС**.

7.1.1. На Сайте Продавцом могут быть предусмотрены следующие виды цены на Товары:

7.1.1.1. Розничная цена — цена Товара для физических лиц, приобретающих Товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

7.1.1.2. Оптовая цена — специальная цена, предоставляемая физическим лицам-специалистам, торговым организациям и иным лицам, приобретающим Товар для использования в профессиональной деятельности либо для последующей реализации.

7.1.2. Условия предоставления оптовых цен, перечень лиц, имеющих право на приобретение Товара по оптовым ценам, а также порядок подтверждения соответствующего статуса определяются Продавцом самостоятельно и доводятся до сведения Покупателей посредством Сайта либо иными способами по усмотрению Продавца.

7.1.3. Продавец вправе отказать в применении оптовой цены в случае непредоставления Покупателем документов или сведений, подтверждающих право на приобретение Товара по оптовым ценам.

7.2. Общая стоимость Заказа складывается из суммарной стоимости всех выбранных Товаров.

7.3. Оплата Товара осуществляется Покупателем на условиях 100 % предварительной оплаты. Способы оплаты Заказа указываются на Сайте и/или доводятся до сведения Покупателя при оформлении Заказа.

7.4. Оплата Заказа может быть произведена Покупателем следующими способами:

- банковской картой онлайн или через систему быстрых платежей (СБП);
- наличными денежными средствами при самовывозе Товара из офиса Продавца;
- банковской картой или посредством СБП при самовывозе Товара из офиса Продавца.

7.5. Прием и обработка безналичных платежей на Сайте осуществляются с использованием платежного агрегатора ЮKassa (ООО НКО «ЮМани» (ИНН 7750005725, ОГРН 1127711000031)).

7.6. Способ оплаты определяется Покупателем из числа способов, доступных при оформлении и оплате Заказа.

7.7. Обязательство Покупателя по оплате Товара считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца либо с момента передачи наличных денежных средств Продавцу при самовывозе Товара.

7.8. Продавец не несет ответственности за возможные сбои, ошибки или иные обстоятельства, связанные с функционированием банков, платежных систем, операторов электронных платежей и иных третьих лиц, обеспечивающих проведение платежей.

7.9. Передача Заказа для дальнейшей Доставки осуществляется только после поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

8. ДОСТАВКА

8.1. Доставка Товара осуществляется по г. Санкт-Петербургу и по территории Российской Федерации способами, указанными в настоящем разделе. Срок доставки Товара определяется сроками доставки выбранной Покупателем Курьерской компании/Транспортной компании.

8.2. Условия доставки по г. Санкт-Петербургу

8.2.1. Обработка и доставка Заказа по г. Санкт-Петербургу осуществляются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления оплаты Заказа на расчетный счет Продавца. Доставка осуществляется в согласованные с Покупателем время и место.

8.2.2. Доставка Товара по г. Санкт-Петербургу осуществляется следующими курьерскими и транспортными компаниями на выбор Покупателя:

8.2.2.1. Курьерская компания «СДЭК» (ООО «СДЭК-Глобал», ОГРН 1157746448463, Юридический адрес: 630007, г. Новосибирск, ул. Кривошековская, д. 15, корп. 1, этаж 1,2);

8.2.2.2. Курьерская служба «Достависта» (ООО «Портал», ОГРН 1147746136713, юридический адрес: 121205, город Москва, ул Нобеля (Инновационного Центра Сколково Тер), д. 5).

8.2.3. Доставка осуществляется только после 100 % предварительной оплаты Заказа.

8.2.4. Стоимость доставки определяется в соответствии с тарифами выбранной Курьерской компании.

8.2.5. При оформлении Заказа на сумму свыше 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей доставка по г. Санкт-Петербургу осуществляется бесплатно.

8.3. Условия доставки по территории Российской Федерации

8.3.1. Отправка Заказов по территории Российской Федерации осуществляется на следующий рабочий день после оплаты Заказа, если иные сроки не согласованы Сторонами дополнительно.

8.3.2. Доставка Товара осуществляется по территории Российской Федерации следующими курьерскими и транспортными компаниями на выбор Покупателя:

8.3.2.1. Курьерская компания «СДЭК» (ООО «Сдэк-Глобал», ОГРН 1157746448463, ИНН 7722327689, юридический адрес: 630007, г. Новосибирск, ул. Кривошековская, д. 15, корп. 1, этаж 1, 2).

8.3.2.2. Почта России (АО «Почта России», ОГРН 1197746000000, ИНН ОГРН 1197746000000, Юридический адрес: 125252, город Москва, 3-Я Песчаная ул, д. 2а);

8.3.3. Транспортная компания «Деловые линии» (ООО «Деловые Линии», ИНН 7826156685, ОГРН 1027810306259).

8.3.4. Отправка Заказа осуществляется после 100 % предварительной оплаты Товара.

8.3.5. Стоимость доставки определяется в соответствии с тарифами транспортной или курьерской компании и зависит от веса, габаритов отправления и удаленности региона доставки от г. Санкт-Петербурга.

8.4. Если Покупателю необходимо изменить адрес или дату доставки Товара, Покупатель обязан своевременно уведомить об этом Продавца либо самостоятельно обратиться в соответствующую Курьерскую компанию/Транспортную компанию. Возможность внесения изменений определяется правилами выбранной Курьерской компании/Транспортной компании.

8.5. В случае указания Покупателем неверного или неполного адреса доставки Продавец не несет ответственности за невозможность доставки Товара либо увеличение сроков доставки.

8.6. Продавец не несет ответственности за сроки, качество услуг, а также за возможные задержки, утрату или повреждение отправления, возникшие по вине Транспортной или Курьерской компании.

8.7. Товар передается Покупателю либо лицу, указанному Покупателем в качестве получателя Заказа (Получатель).

8.8. При вручении заказанного Товара, сотрудник Курьерской компании/Транспортной компании, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя. Данные действия направлены на избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в соответствии с Офертой.

8.9. В момент получения Товара Покупатель обязуется проверить внешний вид и комплектность Товара при участии представителя Курьерской компании/Транспортной компании.

Покупатель и/или Получатель подтверждает своей подписью в бланке накладной, что не имеет претензий к внешнему виду, комплектности и срокам службы Товара. После приемки Товара Покупателем и/или Получателем Продавец не принимает претензий по комплектности и внешнему виду Товара.

8.10. Покупателю направляется электронный кассовый чек посредством электронного сообщения по контактными данным, указанным при оформлении Заказа.

8.11. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Продавцом в Курьерскую компанию/Транспортную компанию.

8.12. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент передачи Товара в Курьерскую компанию/Транспортную компанию.

8.13. Покупатель понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки — отдельная услуга, оказываемая Курьерской компанией/Транспортной компанией и не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара. Продавец не несет ответственность за оказание услуги доставки.

8.14. Покупатель вправе получить Товар путем самовывоза по адресу: Московское шоссе, д. 36. Время выдачи Товара согласовывается с Покупателем дополнительно представителем Продавца.

9. ПОРЯДОК ОБМЕНА И ВОЗВРАТА ТОВАРА

9.1. Обмен и возврат товара осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров при дистанционном способе продажи.

Обмен и возврат товара надлежащего качества.

9.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 (семи) дней.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть ему уплаченную денежную сумму, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десять) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

Возврат товара ненадлежащего качества.

9.3. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

— безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом (Покупатель вправе обратиться с требованием об устранении недостатков посредством электронной почты по электронному адресу info@mirada-spb.ru);

— соразмерного уменьшения покупной цены;

— замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

— возврата уплаченной за Товар суммы.

При отказе Покупателя от Товара ненадлежащего качества Продавец должен вернуть ему уплаченную сумму не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

В отношении технически сложного товара Покупатель в случае обнаружения в нем недостатков вправе в течение пятнадцати дней со дня передачи Покупателю такого товара:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;

- предъявить требование о замене Товара на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

По истечении указанного срока названные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

-обнаружение существенного недостатка товара;

-нарушение установленных сроков устранения недостатков товара;

-невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

9.4. Требования Покупателей должны оформляться в письменном виде и направляться на электронный адрес Продавца: info@mirada-spb.ru или на почтовый адрес Продавца: 196158, город Санкт-Петербург, Московское ш., д.36 литер а, 3-н.

9.5. Заявление о возврате или обмене Товара считается направленным Продавцу в том случае, если в нем указаны корректные данные о Покупателе, а именно:

- Фамилия, имя и отчество Покупателя;
- Данные банковской карты Покупателя, на которую необходимо осуществить возврат: расчетный счет, БИК банка.
- Наименование Товара и причина (-ы) его возврата или обмена.

9.5.1. Покупатель несет ответственность за предоставление достоверных сведений в заявлении на возврат денежных средств.

9.6. Требования п. 9.1. – 9.4. настоящей Оферты распространяются на случаи, когда Покупатель является потребителем, в соответствии с определением, указанным в Законе «О защите прав потребителей». В иных случаях правоотношения сторон регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации.

Гарантийные обязательства Продавца на педикюрные аппараты

9.7. Гарантийные обязательства распространяются на педикюрные аппараты, реализуемые Продавцом, при условии соблюдения Покупателем правил эксплуатации, хранения и технического обслуживания Товара.

9.7.1. Гарантийный срок на педикюрные аппараты составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты передачи Товара Покупателю. Дата приобретения Товара подтверждается кассовым чеком, товарной накладной либо иным документом, подтверждающим факт покупки.

9.7.2. В течение гарантийного срока Продавец обязуется по своему усмотрению осуществить бесплатный ремонт Товара либо заменить Товар при выявлении производственного недостатка.

9.7.3. Для предъявления гарантийных требований Покупатель обязан направить Товар Продавцу вместе с документами, подтверждающими приобретение Товара. Расходы по пересылке Товара Продавцу несет Покупатель, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

9.7.4. Гарантия не распространяется на:

- естественный износ комплектующих и расходных элементов, включая, но не ограничиваясь: шарикоподшипниками, угольными щетками, патронами, уплотнителями и иными деталями, подверженными естественному износу;
- недостатки, возникшие вследствие отсутствия надлежащего ухода или технического обслуживания Товара;
- повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации, хранения, транспортировки или установки Товара;
- повреждения, возникшие вследствие внешнего механического, химического, термического либо иного воздействия;
- недостатки, возникшие в результате самостоятельного ремонта, модификации конструкции Товара либо вмешательства третьих лиц, не уполномоченных Продавцом.

9.7.5. Гарантийные обязательства ограничиваются исключительно ремонтом либо заменой Товара. Продавец не несет ответственности за любые косвенные убытки Покупателя, включая упущенную выгоду, простой, потерю дохода либо иные имущественные потери.

9.7.6. В случае если по результатам диагностики будет установлено, что выявленный недостаток не является гарантийным случаем либо гарантийный срок истек, расходы, связанные с диагностикой, ремонтом и транспортировкой Товара, подлежат оплате Покупателем.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по настоящей Оферте стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, условиями настоящей Оферты.

10.2. Ответственность Продавца в отношениях с Покупателем ограничена и существует в пределах, установленных настоящей Офертой, Гражданским Кодексом РФ или законодательством о защите прав потребителей.

10.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Заказа.

10.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты и препятствующих исполнению принятых на себя обязательств Сторонами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, массовые заболевания, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления.

10.5. Сайт предоставляется «как есть» и может не соответствовать ожиданиям пользователей.

10.6. Владелец сайта не несет ответственность за работу Сайта, а также:

- Владелец сайта не гарантирует, что Сайт будет соответствовать требованиям или ожиданиям пользователя;
- Владелец сайта не гарантирует, что Сайт будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок и будет соответствовать ожиданиям Покупателя, все ошибки на Сайте будут исправлены.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Для разрешения споров, возникших между Покупателем и Продавцом в результате оформления заказа на Товар, применяется следующий претензионный порядок. Покупатель, считающий, что его права нарушены из-за действий Продавца, направляет последнему письменную претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Покупателя. Претензия направляется

Продавцу в письменном виде на почтовый адрес или адрес электронной почты Продавца: info@mirada-spb.ru.

Срок для рассмотрения претензий – 10 (десять) календарных дней.

11.2. При недостижении Сторонами согласия Покупатель вправе обратиться за защитой своих интересов в судебные органы соответствующей инстанции.

12. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует бессрочно.

12.2. Все изменения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте и вступают в силу с момента размещения таких изменений на Сайте.

12.3. Владелец Сайта вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте.

12.4. Покупатель не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений и о дате их вступления в силу.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Во всём, что не урегулировано положениями настоящей Оферты, применяются положения действующего гражданского законодательства, в том числе, но не ограничиваясь, законодательством о защите прав потребителей.

13.2. Условия настоящей Оферты имеют приоритет над любыми иными соглашениями и договорённостями между Продавцом и Покупателем, как письменными, так и устными.

13.3. Недействительность любого положения настоящей Оферты не влияет на действительность остальных её положений.

13.4. Наименование и нумерация статей настоящей Оферты приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании настоящих условий.

14. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «Мирада»

Юридический адрес: 196158, город Санкт-Петербург, Московское ш., д.36 литер а, 3-н

Почтовый адрес: 196158, город Санкт-Петербург, Московское ш., д.36 литер а, 3-н

ИНН: 7810197679

ОГРН: 1037821035119

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40702810300470000226

Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве;

БИК: 044525411

Корр. счет: 30101810145250000411

Телефон: 8-800-250-45-22

Эл. почта: info@mirada-spb.ru.