

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «МИРАДА» О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

Редакция от ____ 2026 г.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичным предложением (далее по тексту – Оферта) Общества с ограниченной ответственностью «МИРАДА» (ИНН 7810197679, ОГРН 1037821035119, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», которое настоящим, в лице Генерального директора Антоновой Аллы Викторовны, действующего на основании Устава, предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», согласно ст. 435, п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептовать настоящую Оферту о заключении Договора оказания услуг (заключить Договор оказания услуг) (далее по тексту – «Договор»), на условиях и путем совершения действий, указанных ниже в настоящей Оферте (принятие Оферты).

Услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с настоящим Договором, являются эстетическими и не относятся к медицинской деятельности в смысле Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Исполнитель не осуществляет медицинскую деятельность при оказании Услуг по настоящему Договору.

Настоящая редакция Оферты действует до момента отзыва публикации Оферты или до момента публикации новой редакции Оферты с указанием новой даты начала ее действия.

Полным и безоговорочным Акцептом Оферты о заключении Договора является внесение в период срока действия Оферты первой оплаты в счет оплаты Услуг в порядке, определенном в разделе 5 Договора.

Акцепт Оферты означает, что Заказчик: (1) ознакомился сам и ознакомил Получателя услуг со всем, изложенным в Оферте, и (2) согласен со всеми положениями Оферты, и (3) ознакомился с действующим Прейскурантом Исполнителя на Услуги, и (4) заключил с Исполнителем Договор на оказание Услуг на условиях Оферты.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

«Оферта» - предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание платных услуг, предлагаемых к приобретению на Сайте, на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

«Акцепт оферты» - полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных услуг осуществляется путем оплаты Услуг.

«Исполнитель» - ООО «МИРАДА» (организация, предоставляющая платные услуги Получателям услуг).

«Место оказания услуг» - адрес места оказания Услуг (196158, г. Санкт-Петербург, Московское шоссе, д. 36, пом. 3-Н, лит. А).

«Услуги» - выполняемые на возмездной основе за счет личных средств Заказчика эстетические (в т.ч. подология, отониксия) услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора. Указанные услуги не являются медицинской деятельностью и не направлены на профилактику, диагностику и лечение заболеваний.

«Прейскурант» - перечень Услуг с указанием их стоимости (приложение №1 к Оферте).

«Заказчик» - физическое лицо, заказывающее (приобретающее) Услуги на условиях Договора в свою пользу или в пользу третьего лица (Получателя услуг) и заключающее Договор в свою пользу или в пользу третьего лица (Получателя услуг).

«Получатель услуг» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее Услуги лично в соответствии с Договором, в том числе Заказчик, когда он заказывает (приобретает) Услуги в свою пользу. «Стороны» - Исполнитель и Заказчик.

«Специалист» - работник Исполнителя и (или) иного лица, привлеченного Исполнителем к оказанию Услуг, непосредственно осуществляющий оказание Услуг Получателю услуг.

«Спецификация» - неотъемлемая часть Договора, которая содержит подробную информацию о перечне (наименовании и количестве), стоимости, сроках и месте оказания платных услуг, предоставляемых в соответствии с Договором.

«Сайт» - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу <https://mirada-spb.ru/> и его поддоменах.

Все термины, используемые в Договоре, имеют тоже значение, что и в Оферте.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги Получателю услуг, а Заказчик обязуется оплатить Услуги в соответствии с условиями Договора. Оказываемые по настоящему Договору Услуги не являются медицинской деятельностью.

3.2. Перечень (наименование и количество) Услуг, оказываемых Получателю услуг по Договору, срок, а также стоимость Услуг согласовываются Сторонами в Спецификации, являющейся приложением к Договору и составляющей его неотъемлемую часть.

Место оказания Услуг: 196158, г. Санкт-Петербург, Московское шоссе, д. 36, пом. 3-Н, лит. А.

Спецификация к Договору подписывается при каждом обращении Заказчика за новыми (не предусмотренными действующей на момент соответствующего обращения Спецификацией) Услугами.

3.2.1. В случае если Заказчик заказывает (приобретает) Услуги удаленно, через свой Личный кабинет на официальном сайте Исполнителя (<https://mirada-spb.ru/>), или приобретает Услуги, назначенные Получателю услуг Специалистами Исполнителя по результатам очного приема, то Спецификация формируется автоматически из выбранных Заказчиком или назначенных Специалистами на очном приеме Получателю услуг Услуг (соответственно) и после совершения Заказчиком оплаты на условиях пункта 5.2 Договора считается согласованной Заказчиком, подписанной Сторонами, приобретает силу Договора и направляется на указанный Заказчиком при регистрации в Личном кабинете адрес электронной почты. В этом случае личного подписания Спецификации Сторонами в виде документа на бумаге не требуется, а письменная форма Спецификации считается соблюденной (п. 3 ст. 434, ст. 438 ГК РФ). По требованию Заказчика/Получателя услуг при его (их) обращении к Исполнителю выдается составленная на бумаге копия Спецификации, заверенная уполномоченным работником Исполнителя. Правила приобретения Услуг через Личный кабинет размещены на официальном сайте Исполнителя (<https://mirada-spb.ru/>).

3.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать к оказанию Услуг по Договору третьих лиц, соответствующих требованиям действующего законодательства.

3.4. Услуги оказываются Получателю услуг в соответствии с действующим законодательством, а также с утвержденными Исполнителем Правилами оказания услуг, действующими в месте оказания Услуг, предусмотренном Спецификацией.

3.5. Услуги оказываются в течение срока действия Договора в соответствии с режимом работы места оказания Услуг, предусмотренного Спецификацией, и графиком работы Специалистов.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Оказывать Получателю услуг Услуги на условиях, определенных Договором, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, применимыми к соответствующему виду деятельности. До начала оказания Услуг Исполнитель получает согласие Получателя услуг на обработку его персональных данных по форме, установленной Исполнителем.

4.1.2. Информировать Заказчика/Получателя услуг о невозможности оказания каких-либо Услуг.

4.1.3. Предоставлять Получателю услуг по его требованию и в доступной форме информацию о перечне оказываемых Услуг, применяемых методах, материалах, средствах и оборудовании, возможных противопоказаниях и рекомендациях, а также о третьих лицах, привлекаемых к оказанию Услуг.

4.1.4. Предоставлять для ознакомления по требованию Заказчика/Получателя услуг копию учредительного документа Исполнителя.

4.1.5. По требованию Заказчика/Получателя услуг при его (их) обращении к Исполнителю выдать Заказчику/Получателю услуг, составленные на бумаге экземпляры (экземпляры) Договора и Спецификации, заверенные уполномоченным работником Исполнителя.

4.1.6. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. Не приступать к оказанию Услуг до момента исполнения Заказчиком обязательств по оплате, предусмотренных условиями пункта 5.2 Договора.

4.2.2. Изменять Прейскурант в одностороннем порядке. Информация об изменении Прейскуранта доводится до сведения Заказчика путем размещения измененного Прейскуранта на Сайте Исполнителя.

4.2.3. По своему усмотрению определять и заменять Специалистов.

4.2.4. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством.

4.3. Обязанности Получателя услуг:

4.3.1. До начала оказания Услуг сообщить Специалисту об известных ему противопоказаниях, аллергических реакциях на косметические средства, препараты и иные вещества, применяемые при оказании Услуг, а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на оказание Услуг.

4.3.2. Предоставить Исполнителю достоверную информацию о себе, необходимую для надлежащего оказания Услуг.

4.3.3. Выполнять рекомендации Специалистов Исполнителя, касающиеся периода оказания услуг и периода после оказания Услуг.

4.3.4. Посещать Специалистов и выполнять процедуры в установленное время. В случае неявки Получателя услуг в установленное время, время повторного визита определяется Исполнителем.

4.3.5. Соблюдать Правила оказания услуг и нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

4.4. Права Заказчика/Получателя услуг:

4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения им обязательств по Договору.

4.4.2. Получать в течение срока действия Договора Услуги в порядке и на условиях Договора, в соответствии с требованиями, установленными законодательством.

4.4.3. Получать от Исполнителя информацию об оказываемых Услугах и иную информацию, относящуюся к предмету Договора.

4.5. Обязанности Заказчика:

4.5.1. Оплатить Услуги на условиях, предусмотренных Договором.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

5.1. Услуги оплачиваются по стоимости, установленной Прейскурантом Исполнителя, действующим на дату оказания соответствующих Услуг. Стоимость Услуг в Спецификации определяется Сторонами в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, действующим на дату подписания Сторонами Спецификации.

5.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в полном объеме, определенном в Спецификации, после фактического получения Услуг. Оплата Услуг осуществляется в российских рублях и может производиться следующими способами:

- безналичным платежом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

- наличными денежными средствами путем внесения в кассу Исполнителя;
- через платежные терминалы, установленные в Месте оказания услуг Исполнителя.

5.3. Основанием для оплаты Заказчиком Услуг является подписанная Спецификация, как указано в третьем абзаце пункта 3.2. Договора, а в случаях, которые предусмотрены п. 3.2.1. Договора, основанием для оплаты является Оферта и автоматически сформированная из выбранных Заказчиком Услуг Спецификация.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Услуги оказываются Получателю услуг за плату в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством. Оказываемые Услуги не являются медицинской деятельностью.

6.2. Услуги считаются полученными Получателем услуг с момента их фактического оказания Исполнителем, что подтверждается соответствующей документацией Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 6.2.1 настоящего Договора.

6.2.1. Если по условиям Спецификации Получатель услуг приобретает право требовать от Исполнителя предоставления Услуг, предусмотренных Спецификацией, в установленный соответствующей Спецификацией период (абонентский договор, предусмотренный статьей 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации), то после завершения указанного в Спецификации периода или в иных случаях, предусмотренных Спецификацией, Получатель услуг обязан оплатить предоставленное ему право независимо от того, была ли затребована им соответствующая Услуга или нет. При этом после завершения указанного в соответствующей Спецификации периода Услуга считается оказанной независимо от того, была ли она затребована Получателем услуг или нет.

6.3. До начала оказания Услуг Специалист в доступной форме информирует Получателя услуг о целях, методах и применяемых средствах оказания Услуг, возможных противопоказаниях, ожидаемых результатах и рекомендациях на период после оказания Услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Заказчик/Получатель услуг несет ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством, в том числе статьями 28, 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также статьей 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.2. Настоящим Заказчик подтверждает, что до заключения Договора он и Получатель услуг уведомлены Исполнителем о том, что несоблюдение рекомендаций Специалистов после оказания Услуг может снизить качество результата оказанных Услуг.

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством.

8.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных Услуг (с учетом, в том числе, пунктов 6.2 и 6.2.1 Договора) и понесенных Исполнителем расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков. Письменное уведомление одной из Сторон об отказе от исполнения обязательств по Договору направляется противоположной Стороне за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты такого отказа. Договор в таком случае прекращает свое действие с 11-го дня после получения Стороной соответствующего уведомления.

8.3. В случае отказа Заказчика от исполнения обязательств по Договору сумма денежных средств, подлежащая возврату Заказчику, исчисляется с учетом необходимости оплаты Исполнителю фактически оказанных Получателю услуг Услуг и понесенных Исполнителем расходов, при этом стоимость оказанных Услуг устанавливается по Прейскуранту Исполнителя, действующему на момент фактического оказания Услуг, если иной порядок определения стоимости не определен Спецификацией.

8.4. Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в размере, определенном с учетом пункта 8.3 Договора, в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком Оферты и действует в течение 1 (Одного) года с этого момента, но в любом случае до надлежащего исполнения Сторонами принятых по Договору обязательств.

9.2. В случае, если ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о своем желании расторгнуть Договор не позднее 1 (Одной) недели до истечения срока, указанного в пункте 9.1. Договора, Договор считается продленным еще на 1 (Один) год. Количество продлений Договора не ограничено.

9.3. Условия Договора могут быть изменены путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору.

9.4. В случае расхождения условий Договора с условиями Спецификации, преимущественную юридическую силу имеют условия, изложенные в Спецификации.

9.5. Возникающие спорные ситуации и разногласия разрешаются Сторонами в претензионном порядке. Претензия рассматривается Стороной в течение 30 (Тридцати) дней с даты ее получения, кроме случаев, когда иной срок установлен Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно действующему законодательству.

9.6. Любые ссылки на закон и/или законодательство в Договоре считаются ссылками на закон и/или законодательство Российской Федерации.

9.7. В случае если Заказчик/Получатель услуг не подписал по каким-либо причинам Спецификацию до получения Услуги или сразу после ее предоставления, Исполнитель вправе направить заказным письмом с описью вложения подписанную со своей стороны соответствующую Спецификацию (в двух экземплярах) Получателю услуг/Заказчику по любому из известных Исполнителю адресов Получателя услуг/Заказчика. Спецификация считается должным образом доставленной и полученной Получателем услуг/Заказчиком в дату истечения срока для получения заказного письма Заказчиком/Получателем услуг, надлежащим образом доставленного в отделение почтовой связи по адресу, известному Исполнителю. Получатель услуг/Заказчик обязан в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения соответствующей Спецификации подписать ее и передать оригинал одного экземпляра Исполнителю, либо в тот же срок предоставить Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания соответствующей Спецификации. По истечении 15 рабочих дней с момента, когда Спецификация согласно настоящему пункту считается должным образом доставленной Получателю услуг/Заказчику, и при отсутствии письменного мотивированного отказа от подписания Спецификации, Спецификация, подписанная Исполнителем в одностороннем порядке, считается согласованной и подписанной Получателем услуг/Заказчиком, а указанные в ней Услуги считаются оказанными надлежащим образом, принятыми Заказчиком/Получателем услуг без возражений по объему, качеству и сроку и подлежат оплате не позднее 18 (восемнадцати) рабочих дней с момента, когда Спецификация согласно настоящему пункту считается должным образом доставленной Получателю услуг/Заказчику.

9.8. Сторонами согласовано, что с момента Акцепта Заказчиком Оферты в соответствии с частью 4 статьи 185 Гражданского кодекса Российской Федерации, при условии, что на момент Акцепта Заказчиком Оферты Получатель услуг является совершеннолетним и (или) дееспособным лицом, Заказчик уполномочивает Получателя услуг на подписание от своего имени Спецификаций к настоящему Договору. В случае если среди Получателей услуг несколько совершеннолетних и (или) дееспособных лиц, то каждый из таких Получателей услуг считается уполномоченным Заказчиком на подписание Спецификаций к Договору. Заказчик настоящим гарантирует Исполнителю оплату стоимости Услуг, предусмотренных Спецификацией(ями), подписанной(ыми) Получателем(ями) услуг от имени Заказчика в соответствии с настоящим пунктом Договора.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «МИРАДА»

Место нахождения: 196158, г. Санкт-Петербург, Московское шоссе, д. 36, пом. 3-Н, лит. А
ОГРН 1037821035119
ИНН 7810197679
Телефон: +7 (921) 932-60-98, +7 (800) 250-45-22
Электронный адрес mirada.antonova@gmail.com, info@mirada-spb.ru
Р/с 40702810300470000226
Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве
К/с 30101810145250000411
БИК 044525411

Приложение №1
к публичной оферте о заключении договора оказания платных услуг

Прейскурант

Наименование услуги	Стоимость (руб.)
Подологические услуги	
Консультация подолога	1000
Оздоровительный педикюр	5000
Аппаратный гигиенический педикюр	5000
Обработка ногтей и ногтевых валиков	3800
Обработка подошвенной поверхности	3800
Обработка ногтевой пластины (1 ед.)	1600
Обработка мозолей и бородавок	1600-2500
Обработка вросшего ногтя (1 стадия)	1800
Обработка вросшего ногтя (2 стадия)	2800
Перевязка разгружающая, перевязка вросшего ногтя	1200-1700
Протезирование ногтевой пластины (1 ед.)	1800-2200
Снятие гель-лака	500
Покрытие лаком CND Vinylux	500
Ортопедия	
Установка пластины Podofix	4600
Установка скобы CombiPed	4600
Установка скобы ЗТО	7100
Коррекция скобы ЗТО	3600
Установка скобы ЗТО Plus	7200
Установка пластины Nagelfix	2600
Установка скобы NORA	5500
Массаж	
Массаж (30 минут)	3000
Испанский хиромассаж лица (60 минут)	4500
Нейроседативный хиромассаж лица	4500
Гемолимфодренажный хиромассаж лица	4500
Структурный хиромассаж лица	4500
Хиромассаж для мужчин	5000
Биоосмотическое обертывание и массаж по пленке	4500
Структурно-пластическое моделирование лица и тела	8000
Классический массаж лица	3000
Дополнительные услуги к массажу лица	
Маска альгинатная + сыворотка	1200
Маска кремовая + сыворотка	1000
Буккальный массаж	900
Массаж на липогеле Purifying Lipogel EFFEGILAB (Италия)	700
Массаж головы	2000
Уход для глаз	800
Обертывание (70 минут)	
Процедура «Восстановление упругости кожи» на красном винограде (оживление, укрепление).	8000

Процедура «Моделирование рельефов» с фукоксантином и красными водорослями (борьба с целлюлитом, дренаж, детоксикация, укрепление).	8000
Процедура «Талассо и Альготерапии» с солями Мертвого моря и водорослями Бретани (борьба с целлюлитом, отеками, моделирование рельефов)	8000
Сенное обертывание «Fitomelanina»	8000
Дополнительная услуга к косметологическим услугам	
Альгинатная маска	1500